






Managed Security Services

Wir garantieren Ihre IT-Sicherheit.

Varianten der Zusammenarbeit				
		A	B	C
 Controlling	IT-Security Management	K	K	K tA
 Alarming	IT-Security Monitoring (Reporting, Compliance)	K	tA	tA
 Operation	IT-Operation / Support	tA	tA	tA

K = Kunde tA = terreActive

terreActive bietet seit 1997 Managed Security Services an. Das Angebot umfasst drei Ebenen und ist als Baukastensystem aufgebaut. Im Laufe der letzten 10 Jahre haben wir grosse Investitionen in die Entwicklung und den Aufbau unserer Managed Security Services (MSS) und dem Security Operation Center (SOC) getätigt.

Umfassendes Angebot

Neu können Kunden neben dem Betrieb (Operation) der IT-Sicherheitsinfrastruktur oder der Überwachung (Alarming), auch den gesamten IT-Sicherheitsprozess auslagern. Der Kunde behält trotzdem die Kontrolle, da er von terreActive über das Kundenportal transparent und lückenlos über alle Aktivitäten und Vorkommnisse informiert wird.

Varianten der Zusammenarbeit

Wo übernimmt terreActive und was bleibt beim Kunden? Wer hat welche Verantwortung und wie soll die Zusammenarbeit aussehen? terreActive passt sich den Bedürfnissen der Kunden an und stellt so eine ideale Zusammenarbeit sicher.

Die Varianten A bis C sind typische Zusammenarbeitsmodelle, welche sich in der Praxis seit Jahren bewährt haben.

Highlights

- **Transparenz:** dank dem Kundenportal mit IT-Security Monitoring & Reporting
- **Entlastung:** konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen und übergeben Sie gezielt Aufgaben an die Experten der terreActive
- **Kosten sparen:** dank Baukastensystem mit individuellen Services pro System
- **Reaktionszeiten:** wir sind immer sofort (< 1h) für unsere Kunden da
- **7x24 Betrieb:** wir betreiben die IT-Infrastrukturen rund um die Uhr
- **Erfahrung & Kompetenz:** über 20 Experten mit langjähriger Erfahrung
- **Bewährt:** dank über 60 Kunden und auf MSS optimierten Prozessen (ITIL)



Operation

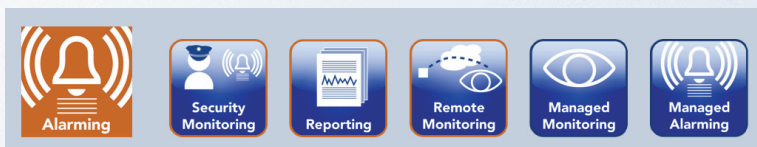


Unser Management Framework ermöglicht einen standardisierten Betrieb trotz individuell zusammengestellten SLAs für unsere Kunden. Jede Ebene besteht aus verschiedenen Bausteinen welche pro Projekt oder System für jeden Kunden individuell zusammengestellt werden.

Kundennutzen

- Betrieb durch Experten rund um die Uhr
- Nachvollziehbarkeit dank Audittrail aller Aktivitäten
- Gewaltentrennung von Betrieb und Controlling

Alarming



Wir bauen und betreiben IT-Alarmanlagen für den Schweizer Markt. Unsere Kunden wollen sich gegen aussen und innen schützen, Missbräuche sofort erkennen und falls nötig gezielt darauf reagieren. Dabei ist terreActive ein idealer Partner, denn wir können die Kunden in allen Belangen unterstützen.

Kundennutzen

- Schweizer Lösung für „IT-Security Monitoring“
- Vorfälle werden sofort erkannt und die IT-Sicherheit ist ständig garantiert

Controlling



Lagern Sie das Management Ihrer IT-Sicherheit an die Experten der terreActive aus. Profitieren Sie von unserer Erfahrung und entlasten Sie Ihre eigenen Mitarbeiter.

Kundennutzen

- Entlastung der eigenen Mitarbeiter und Konzentration auf das Kerngeschäft
- Compliance Reporting einfach als Service beziehen