

## Sicherheit nach Mass mit Managed Security Services

Wenn es um die Sicherheit bei der IT-Infrastruktur geht, setzt die Stadt Aarau auf die Fachkompetenz und Erfahrung von terreActive. Die Spezialisten für IT-Sicherheit beraten die städtische Verwaltung in zentralen Fragen sowohl bei der Strategie als auch bei der Architektur. Im Rahmen von Managed Security Services (MSS) sorgt terreActive als externer Partner für den reibungslosen Betrieb der IT-Sicherheitssysteme.

Zu den Aufgaben der Sektion Organisation und Informatik der Stadtverwaltung Aarau gehört unter anderem der reibungslose Betrieb und die permanente Wartung der IT-Infrastruktur sowie der Applikationen. Die fünf Informatiker und zwei Lernenden versorgen die rund 300 PC-Arbeitsplätze – verteilt auf 22 Standorte und mit über 90 verschiedenen Fachapplikationen – mit allen erforderlichen EDV-Dienstleistungen und betreiben das Hauptrechenzentrum im Rathaus mit seinen rund 25 Hardware- mit 50 virtuellen Servern.

Weil das Bedürfnis immer grösser wurde, hat die Stadt 2003 beschlossen, für die Mitarbeitenden der Verwaltung eine Webmail-Lösung einzuführen, damit sie jederzeit auch von zuhause ihren Mailverkehr einsehen können. Aus diesem Grund wurde im Vorfeld ein IT-Security Audit bei terreActive in Auftrag gegeben, um die bestmögliche Sicherheit abzuklären. Die gründliche Überprüfung hat ergeben, dass eine zentrale Firewall benötigt wird, um den gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden und die Infrastruktur zu professionalisieren. „Vorher hatten wir drei verschiedene Firewalls im Einsatz“, erläutert Adrian Gloor, Leiter Organisation und Informatik bei der Stadt Aarau. „Uns war es wichtig, die Strukturen zu bereinigen und eine Sicherheitslösung aus einem Guss zu haben, die heutigen Ansprüchen genügt.“

### Zuerst Audit, dann zentrale Firewall

Nach den guten Erfahrungen beim Security Audit fiel schnell einmal der Entscheid, auch die Umsetzung des ganzen Projektes mit terreActive zu realisieren. „Wir konnten uns beim Audit von der Kompetenz und der Erfahrung von terreActive überzeugen“, sagt Adrian Gloor. „Hervorragende Referenzen, ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, die sehr schnelle Reaktionszeit sowie die

### Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- Optimale Sicherheit durch Managed Security Services
- Kombination von verschiedenen Elementen erhöht Sicherheit
- IT-Infrastruktur wird rund um die Uhr überwacht
- Minimaler Aufwand für die Administration dank MSS
- Direkte Hotline für Anfragen jeder Art

lokale Verankerung waren weitere Gründe, warum wir uns für terreActive als Partner entschieden haben.“

Die Implementierungsphase der zentralen Firewall und weiteren Komponenten dauerte rund zwei Monate und verlief problemlos. Danach folgte noch eine kurze Testphase, bevor der definitive Betrieb aufgenommen wurde. Seither laufen die insgesamt vier externen Zugänge alle über die leistungsstarke Firewall tactFX.

„Mit den Managed Security Services, die wir – genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten – bei terreActive beziehen, erreichen wir einen sehr hohen Sicherheitsstandard bei gleichzeitig grosser Flexibilität, um auf neue Anforderungen zu reagieren.“



Adrian Gloor  
 Leiter Organisation und Informatik  
 Stadt Aarau

Diese regelt und überwacht den gesamten Verkehr zwischen Internet und den verwaltungsinternen Netzwerken. Unerlaubte Verbindungsversuche, welche gegen die definierten Sicherheitsregeln verstossen, werden automatisch blockiert und protokolliert. Somit hat die IT-Abteilung jederzeit die vollständige Kontrolle über alle eingehenden und ausgehenden Verbindungen.

## Mehr Sicherheit durch ideale Kombination

Als zweites Element der ganzen Sicherheitslösung kommt tacASG, ein in zentraler Position arbeitender Mail-Gateway gegen lästigen Spam und Viren, zum Einsatz. tacASG benutzt diverse Spam-Datenbanken und -Regelsätze zur Identifikation und wird rund um die Uhr überwacht. Zusätzlich generiert tacASG auch ein Reporting mit Informationen über den empfangenen und ausgelieferten E-Mail-Verkehr. Auf diese Weise haben die IT-Verantwortlichen jederzeit den Überblick und erkennen Anomalien sehr schnell.

Vervollständigt wird der Schutz durch tacSQUID, einen Proxy-Server auf Linux-Basis. Er spielt die Rolle eines Mittelmanns zwischen den verwaltungsinternen Arbeitsplätzen und dem Server im Internet. Dies erhöht die Sicherheit zusätzlich und hat einen guten Grund: Netzwerkverkehr kann relativ einfach von aussen abgehört werden. Unter anderem kann dabei festgestellt werden, wie viele Computer ins Internet surfen und wohin. Einem potenziellen Angreifer kann dies wichtige Informationen für eine geplante Attacke liefern. Mit tacSQUID kann von aussen nur gesehen werden, dass ein einziger Rechner, und zwar der Proxy-Server, auf



### Über die Abteilung Organisation und Informatik

Die Abteilung Organisation und Informatik der Stadtverwaltung Aarau kümmert sich im Bereich der Informatik um folgende Aufgaben:

- EDV-Arbeitsplätze, Netzwerkverbindungen und Server im betriebsbereiten Zustand halten
- Unterstützen der EDV-Anwenderinnen und Anwender bei Fragen betreffend Einsatz und Nutzung der verschiedenen Softwarepakete
- Wartung und Einspielen von Updates der Fachbereichsapplikationen und Büroautomationsprogramme
- Organisation der EDV-Grundausbildung in Büroautomationsapplikationen
- Durchführung von Instruktionen zu bestimmten Themen
- Ausbildung von 2 Lernenden

„Durch die Kombination der verschiedenen Sicherheitskomponenten erreicht die Stadt Aarau einen optimalen Schutz der IT-Infrastruktur. Ausserdem stellt der MSS-Ansatz sicher, dass die interne IT-Abteilung entlastet wird und jederzeit auf dem aktuellsten technologischen Stand ist.“



Rolf Hefti  
Head of Marketing & Sales  
terreActive AG

das Internet zugreift. Zusätzlich erleichtert der Proxy-Server die Administration und Kontrolle des Internetzugangs.

### 4-Augen-Prinzip erhöht Sicherheit

Weil die Stadt Aarau sämtliche Dienstleistungen als Managed Services bei terreActive bezieht, entsteht für die IT-Abteilung weniger administrative Arbeit – das setzt Ressourcen für andere Tätigkeiten frei. Denn alle eingesetzten Systeme werden konstant durch terreActive überwacht und die Konfigurationen gesichert, damit eine allfällige Abweichung vom Normalbetrieb frühzeitig erkannt wird und adäquat darauf reagiert werden kann – notfalls auch am Wochenende. Damit wird die Verfügbarkeit der Systeme rund um die Uhr gewährleistet.

Die Zusammenarbeit wird dabei von klaren Prozessen und Abläufen geprägt. So nehmen die IT-Mitarbeiter der Stadt Aarau beispielweise keinerlei Systemänderungen vor, sondern stellen entsprechende Anträge bei terreActive. Erst wenn durch terreActive eine sorgfältige Sicherheitsüberprüfung durchgeführt wurde und die Bedenkenlosigkeit der Anpassung bestätigt ist, wird diese auch vorgenommen. Einerseits dient dies der Qualitätssicherung, andererseits wird durch dieses Vier-Augen-Prinzip ein Maximum an Sicherheit erreicht.

Adrian Gloor zieht eine positive Bilanz: „Die von terreActive implementierte Lösung hat sich bisher bestens bewährt und erfüllt alle unsere Anforderungen. Bestätigt wird dieser persönliche Eindruck in der täglichen Arbeit auch durch ein weiteres Security Audit, welches wir kürzlich bei einem anderen externen Spezialisten in Auftrag gegeben haben und welches uns optimalen Schutz bescheinigt – das gibt zusätzlich ein gutes Gefühl!“

terreActive AG Kasinostrasse 30 CH-5001 Aarau  
www.terreactive.ch

# Wir sichern Ihren Erfolg.

terreActive  
terreActive  
terreActive  
terreActive